

Microsoft Surface Hub.

GMS Services und Wartungen für den laufenden Betrieb.

Mit **HubCare** bieten wir ein passendes Betriebskonzept für Ihr **Surface Hub**:

HubCare

Support per Telefon und Email (Mo-Fr. 08:00 – 18:00 Uhr)
Ausnahme: bundeseinheitliche Feiertage

- Remote Support zur sofortigen Entstörung und Erstlösung
- Handling von DOA und RMA Vorgängen
- Einheitliche Inventarisierung und Dokumentation der Systeme
- Garantierte Reaktionszeit für Vor-Ort Support:
2nd Business Day zur Behebung von Hardwaredefekten

Vertragslaufzeit: **12 Monate**



HubCarePlus

Support per Telefon und Email (Mo-Fr. 08:00 – 18:00 Uhr)
Ausnahme: bundeseinheitliche Feiertage

- Remote Support zur sofortigen Entstörung und Erstlösung
- Monitoring der Geräte (sofern möglich)
- Handling von DOA und RMA Vorgängen
- Einheitliche Inventarisierung und Dokumentation der Systeme
- Garantierte Reaktionszeit für Vor-Ort Support:
Next Business Day zur Behebung von Hardwaredefekten
- Eine garantierte Wartung Vor-Ort
- Vorhaltung von Ersatzgeräten für sofortige Entstörung

Vertragslaufzeit: **12 Monate**



Die Anforderungen an den modernen Betrieb der Konferenzraumtechnik richten sich nach gängigen IT-Frameworks und Best Practices.

Ein einheitlicher Service, basierend auf messbaren SLAs ist ein wichtiger Faktor für den erfolgreichen Betrieb.

Die zügige Behebung von Störungen verbessert die Zufriedenheit der Nutzer und sichert langfristig die getätigte Investition.



Sie haben **Interesse** an **GMS HubCare**?

Gerne stehen wir Ihnen persönlich für alle Fragen zur Verfügung.

Wir freuen uns über Ihre Kontaktaufnahme:

Telefon: **06196 967930**

Email: **vertrieb@gms-gmbh.eu**

Web: **www.gms-gmbh.eu**

